



## **SAFE-R:** Gästevollschutz für Ski- und Bergsportregionen

**Im Falle des Falles alles inklusive.** Vor einem Unfall oder Notfall am Berg ist niemand gefeit. An die 7.000 Flugeinsätze gab es ganzjährig allein in Österreich. Ebenso oft musste die Bergrettung, vorwiegend in den Sommermonaten, aktiv werden. Und: als wären die Verletzungen nicht schon Unglück genug, danach müssen sich die Betroffenen auch noch mit der Abwicklung der Bergungskosten herumschlagen. Doch dafür haben wir jetzt eine Lösung: Mit dem Produkt „SAFE-R“ bietet die Fa. Alpgarant ab sofort ein Produkt an, das den Bergungskosten-Vollschutz für alle Bergsportler beinhaltet - automatisch - mit Bezug der Liftkarte.

### *Automatischer Vollschutz im ganzen Seilbahn-Gebiet*

Auf Österreichs Pisten verunglücken allein im Winter täglich (!) bis zu 550 Sportler. Die meisten im Glauben, dass sie bestens versichert sind. Viele Versicherungen beinhalten jedoch keine aufwendigen Bergungskosten und können daher auch finanziell weh tun. Deshalb wurde jetzt das Dienstleistungspaket „SAFE-R“, von der Firma Alpgarant entwickelt. Damit sind die Gäste im gesamten Gebiet automatisch geschützt – selbstverständlich auch die Gäste aus dem Ausland. Das heißt: Jeder, der in einem Skigebiet mit SAFE-R eine

Liftkarte erwirbt, profitiert im Fall des Falles automatisch vom vielschichtigen und individuell angepassten Leistungsspektrum. Zudem übernimmt Alpgarant die gesamte Abwicklung der Kostenersatzansprüche aus Flug-, Pisten- und Bergrettungseinsätzen und bietet den Gästen nach dem Unfall qualitativ hochwertige Betreuung in der jeweiligen Landessprache.

**Sicher ist SAFE-R.  
Safety Area for extensive Rescue**

## *Gästevollschutz für Ski- und Bergsportregionen*

**ALPGARANT setzt mit dem Produkt „SAFE-R“ neue Maßstäbe in der Unfall-Versorgung am Berg.** Pottenstein, im Juni 2009. In Österreichs Bergen verunglücken im Winter täglich bis zu 550 Sportler. Allein der Wintersport verursacht jährlich bis zu 65.000 Spitalsbehandlungen. Und: als wären die Verletzungen nicht schon Unglück genug, danach müssen sich die Betroffenen auch noch mit der Abwicklung der Bergungskosten herumschlagen. Doch dafür gibt es jetzt eine Lösung:

Alpgarant, Spezialist für innovative Vorsorgelösungen zur Risikoabdeckung, bringt mit SAFE-R ein Produkt auf den Markt, das den österreichweit ersten Bergungskosten-Vollschutz für alle Wintersportler beinhaltet – vollautomatisch - integriert in der Liftkarte.

### *Sorgenfrei und SAFE-R auf den Berg*

Die Kosten für einen Hubschraubereinsatz liegen zwischen 2.000 und 4.000 Euro. Die meisten Wintersportler besitzen jedoch nur teilweise eine Zusatzversicherung oder Mitgliedschaft, die diese Bergungskosten später übernehmen. Und selbst die, die Kosten an einen Leistungsträger abwälzen könnten, sind mit dem hohen administrativen Aufwand und der langwierigen Bürokratie völlig auf sich alleine gestellt. Das verursacht nicht nur großen Ärger bei den Betroffenen, sondern fällt schlussendlich auch negativ auf das Image der Bergbahnen zurück. Deshalb bietet Alpgarant mit dem neuen Dienstleistungspaket „SAFE-R“ den Bergbahnen und Bergsportregionen jetzt ein Produkt, mit dem ihre Gäste im gesamten Gebiet automatisch geschützt sind.

### *Liftkarte garantiert Kostenübernahme*

SAFE-R, Österreichs erster Kostenübernahme-Vollschutz für Unfall oder Notfall funktioniert vollautomatisch und wird mit der ersten Benutzung der Liftkarte aktiviert. Bergbahnen und Tourismusregionen profitieren also nicht nur von der Aufwertung der Serviceleistungen für den Gast oder der Auslagerung der gesamten Administration und Logistik; das Kon-

zept beinhaltet auch eine umfassende Marketing-, Werbe- und PR-Kampagne, die die Region als Gästevollschutz-Vorreiter ins Bewusstsein bringt. Auch der Versicherungspartner Allianz Elementar bürgt für Qualität. Alpgarant sorgt mit seinem innovativen Konzept dafür, dass sich Urlauber – vom ambitionierten Sportler bis zum Kind auf Skikurs – im Fall des Falles keine Sorgen machen müssen: Ein wichtiger Schritt, um die Berge sicherer und attraktiver zu machen.

### *Rundum SAFE-R*

Das Dienstleistungspaket gilt natürlich auch für Touristen aus dem Ausland. Jeder, der im teilnehmenden Gebiet eine Liftkarte erwirbt, profitiert im Fall des Falles automatisch vom vielschichtigen und individuell angepassten Leistungsspektrum. Alpgarant übernimmt die gesamte Abwicklung der Kostenersatzansprüche und bietet dem Berg- oder Skigast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Betreuung in seiner Landessprache. Übrigens: Aufgrund der starken Nachfrage hat man die Nutzung des Dienstleistungspaketes nun auch für die Sommersaison erweitert.

### *Höchste Akzeptanz bei den Wintersportlern*

SAFE-R stößt bei den Wintersportlern auf höchste Akzeptanz. 9 von 10 der österreichweit befragten Wintersportler sagen JA und sind auch bereit dafür eine Kostenerhöhung beim Kartenpreis in Kauf zu nehmen. Die im November 2008 durchgeführte Meinungsumfrage vom Fessel GfK Institut liefert ein klares Votum: Zusätzlich zum Kostenbewusstsein wird darin auch der Komfort der kompletten Leistungserledigung durch Alpgarant bestätigt. Selbst bei den Personen, die meinen, bereits über eine entsprechende private Versicherung zu verfügen, sprechen sich 87% der Befragten für die Einführung des Produkts SAFE-R aus. Erwartungsgemäß liegt der Akzeptanzwert bei den Personen, die über keine private Versicherung verfügen, am höchsten, nämlich bei 94 %.

## *Auf einen Blick:*

SAFE-R - Safety Area for extensive Rescue

- SAFE-R Bergungskosten-Vollschutz für Unfall oder Notfall setzt automatisch mit der Benutzung der Liftkarte ein
- SAFE-R garantiert die Übernahme der Transportkosten von Rettungseinsätzen am Berg und von der Piste
- SAFE-R übernimmt die Kosten von Pisten-, Berg- und Hubschrauber Rettungseinsätzen direkt und ohne Zwischenverrechnung
- SAFE-R erfasst die Leistungsberechtigten vollautomatisch und ohne zusätzlichen Aufwand für das Bergbahn-Personal
- SAFE-R managt die komplette Leistungsabwicklung und garantiert auch im Nachhinein die reibungslose Bearbeitung des Falles durch eigenes Servicepersonal
- SAFE-R bietet dem Gast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Assistenzleistungen, alle relevanten Informationen und Hilfestellungen in seiner Landessprache
- SAFE-R stellt seinen Geschäftspartnern und deren Kunden umfangreiche Informations- Werbe- und PR-Unterstützung zur Verfügung.
- SAFE-R vermeidet imageschädigende, medienwirksame Härtefälle und schafft so eine hohe Zufriedenheit bei den Endkunden

**SAFE**®

safety area for extensive rescue

## *Alpgarant Safety Zone & Services GmbH*

ist Spezialist für hochqualitative Schutz- und Assistenzkonzepte. Zu den Kernkompetenzen gehört die Gestaltung und Umsetzung spezialisierter, auch internationaler Schutzkonzepte und die damit verbundene gesamte administrative Verwaltung und Nachbetreuung der Geschäftsfälle. Im Fokus steht derzeit die Umsetzung des Neuproduktes SAFE-R, Österreichs erstem Bergungskosten-Vollschutz für Ski- und Bergsportregionen.

**[www.alpgarant.com](http://www.alpgarant.com)**

### **Rückfragen**

Alexander Bauer | Alpgarant

T: +43 (0)1 236 1780 - 100

E: [a.bauer@alpgarant.com](mailto:a.bauer@alpgarant.com)