



Pressemappe

Presseinformation

Gästevollschutz für Ski- und Bergsportregionen

ALPGARANT setzt mit dem Produkt „SAFE-R“ neue Maßstäbe in der Unfall-Versorgung am Berg

Pottenstein, im Juni 2009. In Österreichs Bergen verunglücken im Winter täglich bis zu 550 Sportler. Allein der Wintersport verursacht jährlich bis zu 65.000 Spitalsbehandlungen. Und: als wären die Verletzungen nicht schon Unglück genug, danach müssen sich die Betroffenen auch noch mit der Abwicklung der Bergungskosten herumschlagen.

Doch dafür gibt es jetzt eine Lösung:

Alpgarant, Spezialist für innovative Vorsorgelösungen zur Risikoabdeckung, bringt mit SAFE-R ein Produkt auf den Markt, das den österreichweit ersten Bergungskosten-Vollschutz für alle Wintersportler beinhaltet – vollautomatisch - integriert in der Liftkarte.

Sorgenfrei und SAFE-R auf den Berg

Die Kosten für einen Hubschraubereinsatz liegen zwischen 2.000 und 4.000 Euro. Die meisten Wintersportler besitzen jedoch nur teilweise eine Zusatzversicherung oder Mitgliedschaft, die diese Bergungskosten später übernehmen. Und selbst die, die Kosten an einen Leistungsträger abwälzen könnten, sind mit dem hohen administrativen Aufwand und der langwierigen Bürokratie völlig auf sich alleine gestellt. Das verursacht nicht nur großen Ärger bei den Betroffenen, sondern fällt schlussendlich auch negativ auf das Image der Bergbahnen zurück. Deshalb bietet Alpgarant mit dem neuen Dienstleistungspaket „SAFE-R“ den Bergbahnen und Bergsportregionen jetzt ein Produkt, mit dem ihre Gäste im gesamten Gebiet automatisch geschützt sind.

Liftkarte garantiert Kostenübernahme

SAFE-R, Österreichs erster Bergungskosten-Vollschutz für Unfall oder Notfall funktioniert vollautomatisch und wird mit der ersten Benutzung der Liftkarte aktiviert. Bergbahnen und Tourismusregionen profitieren also nicht nur von der Aufwertung der Serviceleistungen für den Gast oder der Auslagerung der gesamten Administration und Logistik; das Konzept beinhaltet auch eine umfassende Marketing-, Werbe- und PR-Kampagne, die die Region als Gästevollschutz-Vorreiter ins Bewusstsein bringt. Auch der Versicherungspartner Allianz Elementar bürgt für Qualität. Alpgarant sorgt mit seinem innovativen Konzept dafür, dass sich Urlauber – vom ambitionierten Sportler bis zum Kind auf Skikurs – im Fall des Falles keine Sorgen machen müssen: Ein wichtiger Schritt, um die Berge sicherer und attraktiver zu machen.

Rundum SAFE-R

Das Dienstleistungspaket gilt natürlich auch für Touristen aus dem Ausland. Jeder, der im teilnehmenden Gebiet eine Liftkarte erwirbt, profitiert im Fall des Falles automatisch vom vielschichtigen und individuell angepassten Leistungsspektrum. Alpgarant übernimmt die gesamte Abwicklung der Kostenersatzansprüche und bietet dem Berg- oder Skigast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Betreuung in seiner Landessprache. Übrigens: Aufgrund der starken Nachfrage hat man die Nutzung des Dienstleistungspaketes nun auch für die Sommersaison erweitert.

Höchste Akzeptanz bei den Wintersportlern

SAFE-R stößt bei den Wintersportlern auf höchste Akzeptanz. 9 von 10 der österreichweit befragten Wintersportler sagen JA und sind auch bereit dafür eine Kostenerhöhung beim Kartenpreis in Kauf zu nehmen. Die im November 2008 durchgeführte Meinungsumfrage vom Fessel GfK Institut liefert ein klares Votum: Zusätzlich zum Kostenbewusstsein wird darin auch der Komfort der kompletten Leistungserledigung durch Alpgarant bestätigt. Selbst bei den Personen, die meinen, bereits über eine entsprechende private Versicherung zu verfügen, sprechen sich 87% der Befragten für die Einführung des Produkts SAFE-R aus. Erwartungsgemäß liegt der Akzeptanzwert bei den Personen, die über keine private Versicherung verfügen, am höchsten, nämlich bei 94 %.

Auf einen Blick:

SAFE-R - Safety Area for extensive Rescue

- SAFE-R Bergungskosten-Vollschutz für Unfall oder Notfall setzt automatisch mit der Benutzung der Liftkarte ein
- SAFE-R garantiert die Übernahme der Transportkosten von Rettungseinsätzen am Berg und von der Piste
- SAFE-R übernimmt die Kosten von Pisten-, Berg- und Hubschrauber Rettungseinsätzen direkt und ohne Zwischenverrechnung
- SAFE-R erfasst die Leistungsberechtigten vollautomatisch und ohne zusätzlichen Aufwand für das Bergbahn-Personal
- SAFE-R managt die komplette Leistungsabwicklung und garantiert auch im Nachhinein die reibungslose Bearbeitung des Falles durch eigenes Servicepersonal
- SAFE-R bietet dem Gast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Assistenzleistungen, alle relevanten Informationen und Hilfestellungen in seiner Landessprache
- SAFE-R stellt seinen Geschäftspartnern und deren Kunden umfangreiche Informations- Werbe- und PR-Unterstützung zur Verfügung.
- SAFE-R vermeidet imageschädigende, medienwirksame Härtefälle und schafft so eine hohe Zufriedenheit bei den Endkunden

Rückfragen

Alexander Bauer | Alpgarant Safety Zone & Services GmbH

T: +43 (0)1 236 1780 - 100

E: a.bauer@alpgarant.com

www.alpgarant.com

Curriculum Vitae

Alexander Bauer
CEO

**ALPGARANT SAFETY ZONE
& SERVICES GmbH**
Hainfelderstrasse 42
2563 Pottenstein

Tel: +43 (0)1 236 1780 - 100
Office: a.bauer@alpgarant.com



Geboren am 3. Juni 1966 in Wien

Beruflicher Werdegang

- | | |
|---------------|--|
| 1990 bis 2007 | Interunfall und Generali Versicherungen -
Vertriebsmitarbeiter
Produktentwicklung im Bereich der
technischen Versicherungssparten |
| 1986 bis 1990 | Verkaufsmitarbeiter in der Kundenberatung |

Berufliche Weiterbildung

- | | |
|---------------|---|
| 2008 | Gewerbeberechtigung als Versicherungsagent
für alle Sparten |
| 1990 bis 2007 | Diverse Fachseminare für Risikomanagement,
Verkaufsstrategie, Projektmanagement,
Bedingungswesen und Versicherungs- und
Sozialversicherungsrecht |

Kontakt

Alexander Bauer | Alpgarant
T: +43 (0)1 236 1780 - 100
E: a.bauer@alpgarant.com

Curriculum Vitae

Günter Unger
CFO

**ALPGARANT SAFETY ZONE
& SERVICES GmbH**

Hainfelderstrasse 42
2563 Pottenstein

Tel: +43 (0)1 236 1780 - 100
Office: g.unger@alpgarant.com



Geboren am 7. Februar 1962 in Wien

Beruflicher Werdegang

1984 bis 2007 Tätigkeit als leitender Mitarbeiter mit den Schwerpunkten Steuer und Wirtschaftsberatung, Gutachten und Wirtschaftsprüfung bei: Dr. Georg Spitz
Dr. Rudolf Jirovec
Roland Schmidt
Wolfgang Böhm
Dr. Lisbeth Rogy

1984 bis 1989 Tätigkeiten als Berufsanwärter Steuerberatung

Berufliche Weiterbildung

1990 bis 2007 Diverse Fachseminare für Betriebswirtschaft und Wirtschaftsprüfung, Internationale Rechnungslegung, Konzernrechnungslegung

1982 bis 1986 Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität

Kontakt

Günter Unger | Alpgarant
T: +43 (0)1 236 1780 - 100
E: g.unger@alpgarant.com

Alpgarant Safety Zone & Services GmbH

Hainfelderstraße 42
A-2563 Pottenstein

Tel.: +43 (0)1 236 1780 - 100

Fax: +43 (0)1 236 1780 - 900

media@alpgarant.com

www.alpgarant.com

Alpgarant Safety Zone & Services GmbH

Sitz in Pottenstein

registriert beim Landesgericht

Wiener Neustadt unter FN 306077 p

UID: ATU63953207

Geschäftsführer

Alexander Bauer

Günter Unger