

# Riesneralm installiert mit „SAFE-R“ Sicherheits Novum



Erfolgreicher Vertragsabschluss in Donnersbachwald für die Geschäftsleitung der Alpgarant Alexander Bauer, GF Bgm. Erwin Petz (Ski Riesneralm) und Günter Unger.

## Mit dem Dienstleistungspaket „SAFE-R“ setzen das Ski- und Bergsportgebiet Riesneralm und ALPGARANT neue Maßstäbe in der Unfall-Versorgung am Berg.

### Im Falle des Falles alles inklusive.

Ein Ausflug in luftigen Höhen ist schon lange nicht mehr nur den Wintersportlern vorbehalten. Auch im Sommer zieht es immer mehr Menschen hinauf auf den Berg. Und genau wie die Zahl an „Bergsteigern“ stetig zunimmt, steigt auch die Unfallgefahr am Berg. An die 7.000 Flugeinsätze gab es ganzjährig

allein in Österreich. Ebenso oft musste die Bergrettung, vorwiegend in den Sommermonaten, aktiv werden. Und: als wären die Verletzungen nicht schon Unglück genug, müssen sich die Betroffenen danach auch noch mit der Abwicklung der Bergungskosten herumschlagen. Doch dafür hat die Riesneralm jetzt eine Lösung: Als österreichweit erstes Seil-

bahnunternehmen bietet sie ihren Gästen mit „SAFE-R“ ab sofort mit der jetzt angelauten Sommersaison ein Produkt, das den Bergungskosten-Vollschutz für alle Bergsportler beinhaltet - vollautomatisch - integriert in der Liftkarte.

### Automatischer Schutz im ganzen Seilbahn-Gebiet

Die Kosten für einen Hubschraubereinsatz liegen zwischen 2.000 und 4.000 Euro. Die meisten Menschen besitzen aber nur teilweise eine Zusatzversicherung oder Mitgliedschaft, die diese Kosten später

übernehmen. Und selbst die, die Kosten an einen Leistungsträger abwälzen könnten, sind mit dem hohen administrativen Aufwand und der langwierigen Bürokratie völlig auf sich alleine gestellt. Das verursacht nicht nur großen Ärger bei den Betroffenen, sondern fällt schlussendlich auch negativ auf das Image der Seilbahnen zurück. Deshalb bietet Alpgarant mit dem neuen Dienstleistungspaket „SAFE-R“ den Seilbahnen und Bergsportregionen jetzt ein Produkt, mit dem deren Gäste im gesamten Gebiet automatisch geschützt sind -

selbstverständlich auch die aus dem Ausland. Das heißt: Jeder, der im teilnehmenden Gebiet eine Liftkarte erwirbt, profitiert im Fall des Falles automatisch vom vielschichtigen und individuell angepassten Leistungsspektrum. Zudem übernimmt Alpgarant die gesamte Abwicklung der Kostenersatzansprüche aus Flug-, Pisten- und Bergrettungseinsätzen und bietet dem Berg- oder Skigast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Betreuung in der jeweiligen Landessprache.

### Riesneralm mit „SAFE-R“ Sicherheits-Vorreiter

„SAFE-R“, Österreichs erster Bergungskosten-Vollschutz für Unfall und Notfall funktioniert vollautomatisch und wird mit der ersten Benutzung der Liftkarte aktiviert. Seilbahnen und Tourismusregionen profitieren nicht nur von der Aufwertung der Serviceleistungen für den Gast oder der Auslagerung der gesamten Administration und Logistik, das Konzept beinhaltet auch eine umfassende Marketing-, Werbe- und PR-Kampagne, die die Region als Gästevollschutz-Vorreiter ins

Bewusstsein bringt. Auch der Versicherungspartner Allianz Elementar bürgt für Qualität. Alpgarant sorgt mit seinem innovativen Konzept dafür, dass sich Bergfexe - im Sommer wie Winter - im Fall des Falles keine Sorgen machen müssen: Ein wichtiger Schritt, um die Berge (noch) sicherer und attraktiver zu machen.

### Höchste Akzeptanz bei den Bergsportlern

„SAFE-R“ stößt sowohl bei Winter- als auch Sommersportlern auf höchste Akzeptanz. 9 von 10 der österreichweit Befragten sagen JA und sind auch bereit dafür eine Kostenerrhöhung beim Kartenpreis in Kauf zu nehmen. Die im November 2008 durchgeführte Meinungsumfrage vom Fessel GfK Institut liefert ein

klares Votum: Zusätzlich zum Kostenbewusstsein wird darin auch der Komfort der kompletten Leistungserledigung durch Alpgarant bestätigt. Selbst bei den Personen die meinen, bereits über eine entsprechende private Versicherung zu verfügen, sprechen sich 87 % der

Befragten für die Einführung des Produkts „SAFE-R“ aus. Erwartungsgemäß liegt der Akzeptanzwert bei den Personen, die über keine private Versicherung verfügen, am höchsten, nämlich bei 94 %.

[www.alpgarant.com](http://www.alpgarant.com)

PR

## Auf einen Blick:

- SAFE-R - Safety Area for extensive Rescue
- Der SAFE-R Bergungskosten-Vollschutz für Unfall oder Notfall setzt automatisch mit der Benutzung der Liftkarte ein
- SAFE-R garantiert die Übernahme der Transportkosten von Rettungseinsätzen am Berg und von der Piste
- SAFE-R übernimmt die Kosten von Pisten-, Berg- und Hubschrauber Rettungseinsätzen direkt und ohne Zwischenverrechnung
- SAFE-R erfasst die Leistungsberechtigten vollautomatisch und ohne zusätzlichen Aufwand für das Bergbahn-Personal
- SAFE-R managt die komplette Leistungsabwicklung und garantiert auch im Nachhinein die reibungslose Bearbeitung des Falles durch eigenes Servicepersonal
- SAFE-R bietet dem Gast nach seinem Unfall qualitativ hochwertige Assistenzleistungen, alle relevanten Informationen und Hilfestellungen in seiner Landessprache
- SAFE-R stellt seinen Geschäftspartnern und deren Kunden umfangreiche Informations- Werbe- und PR-Unterstützung zur Verfügung.
- SAFE-R vermeidet imageschädigende, medienwirksame Härtefälle und schafft so eine hohe Zufriedenheit bei den Endkunden



Mit dem Produkt „SAFE-R“ von Alpgarant ist die Ski Riesneralm ein Vorreiter in punkto Sicherheit. Auch das int. Pistengütesiegel wurde weitere 3 Jahre verlängert.

